



Príloha 8 Cenník na poskytovanie služby NGA PARTNER



OBSAH

1.	ČASŤ A) CENNÍKA.....	3
2.	VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	3
3.	DOPLNKOVÉ SLUŽBY.....	5
4.	KATEGÓRIA SLUŽBY NGA PARTNER	5
5.	ZRIADENIE PRÍSTUPU NGA PARTNER	6
6.	DEGRESÍVNE UPLATŇOVANIE POPLATKU ZA ZRIADENIE.....	6
7.	PRELOŽENIE A PREMIESTNENIE PRÍSTUPU NGA PARTNER	7
8.	ZMENA PROGRAMU SLUŽBY NGA PARTNER A POSKYTOVANIE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB	7
9.	POSKYTOVANIE PRÍSTUPU NGA PARTNER	7
10.	OSTATNÉ SLUŽBY A ČINNOSTI PRI POSKYTOVANÍ SLUŽBY/PRÍSTUPU NGA PARTNER	13
11.	PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY NGA PARTNER Z DÔVODU PORUCHY.....	13
12.	DOČASNÉ PRERUŠENIE POSKYTOVANIA PRÍSTUPU NGA PARTNER	14
13.	(AKTUÁLNE) DOČASNÁ ZMENA PODMIENOK ZRIADENIA PRÍSTUPU NGA PARTNER PRECHODOM ZO SLUŽBY METALLIC PARTNER, OPTIC PARTNER, INTERNET PARTNER (OD 15.04.2019) CHYBA! ZÁLOŽKA NIE JE DEFINOVANÁ.	
14.	(AKTUÁLNE) DOČASNÁ ZMENA PODMIENOK POSKYTOVANIA PRÍSTUPU NGA PARTNER OD 1.8.2022 DO 30.6.2025)	CHYBA! ZÁLOŽKA NIE JE DEFINOVANÁ.
15.	ČASŤ B) CENNÍKA.....	15



1. ČASŤ A) CENNÍKA

2. Všeobecné ustanovenia

2.1 Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v Cenníku spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie služby NGA PARTNER sú podkladom na vyhotovenie faktúry.

2.2 Slovak Telekom, a.s. (ďalej len "Telekom") poskytuje službu NGA PARTNER s programom :

Program NGA PARTNER	Technológia	Max. rýchlosť downstream	Max. rýchlosť upstream	Zvýšený upstream
STANDARD DISCOUNT	ADSL	15 Mbit/s	1 Mbit/s	N/A
STANDARD	FTTB	50 Mbit/s	1 Mbit/s	N/A
50Plus	FTTB	100 Mbit/s	10 Mbit/s	N/A
NGA Partner VM -	VDSL2	10 Mbit/s	3 Mbit/s	6 Mbit/s
NGA Partner VM	VDSL2	15 Mbit/s	3 Mbit/s	6 Mbit/s
NGA Partner VM Profi	VDSL2	15 Mbit/s	5 Mbit/s	8 Mbit/s
NGA Partner VM +	VDSL2	30 Mbit/s	3 Mbit/s	6 Mbit/s
NGA Partner VM + Profi	VDSL2	30 Mbit/s	5 Mbit/s	8 Mbit/s
NGA Partner VL -	VDSL2	40 Mbit/s	6 Mbit/s	9 Mbit/s
NGA Partner VL - Profi	VDSL2	40 Mbit/s	8 Mbit/s	11 Mbit/s
NGA Partner VL	VDSL2	50 Mbit/s	6 Mbit/s	9 Mbit/s
NGA Partner VL Profi	VDSL2	50 Mbit/s	8 Mbit/s	11 Mbit/s
NGA Partner VL +	VDSL2	70 Mbit/s	6 Mbit/s	9 Mbit/s
NGA Partner VL + Profi	VDSL2	70 Mbit/s	9 Mbit/s	12 Mbit/s
NGA Partner VXL -	VDSL2	80 Mbit/s	10 Mbit/s	13 Mbit/s
NGA Partner VXL	VDSL2	90 Mbit/s	10 Mbit/s	13 Mbit/s
NGA Partner VXL Profi	VDSL2	90 Mbit/s	11 Mbit/s	14 Mbit/s
Partner GM	GPON	100 Mbit/s	40 Mbit/s	N/A
Partner GM+	GPON	200 Mbit/s	80 Mbit/s	N/A
Partner GH	GPON	600 Mbit/s	200 Mbit/s	N/A
Partner GH+	GPON	850 Mbit/s	300 Mbit/s	N/A
Partner GL	GPON	1000 Mbit/s	300 Mbit/s	N/A
Partner GL+	GPON	1000 Mbit/s	600 Mbit/s	N/A
Partner GXL	XGS-PON	2500 Mbit/s	500 Mbit/s	N/A
Partner GXL+	XGS-PON	2500 Mbit/s	1000 Mbit/s	N/A
NGA Partner Hlas				



2.3 Nasledovné programy je možné objednať a poskytovať za predpokladu, že Oprávnený poskytovateľ používa vlastné ONT

Program NGA PARTNER	Technológia	Max. rýchlosť downstream	Max. rýchlosť upstream	Zvýšený upstream
Partner NGM	GPON	100 Mbit/s	40 Mbit/s	N/A
Partner NGM+	GPON	200 Mbit/s	80 Mbit/s	N/A
Partner NGH	GPON	600 Mbit/s	200 Mbit/s	N/A
Partner NGH+	GPON	850 Mbit/s	300 Mbit/s	N/A
Partner NGL	GPON	1000 Mbit/s	300 Mbit/s	N/A
Partner NGL+	GPON	1000 Mbit/s	600 Mbit/s	N/A
Partner NGXL	XGS-PON	2500 Mbit/s	500 Mbit/s	N/A
Partner NGXL+	XGS-PON	2500 Mbit/s	1000 Mbit/s	N/A

2.4 Od 29.9.2026 nie je možné nasledovné programy pre prístup NGA Partner objednať, aktuálne zriadené prístupy NGA Partner v týchto programoch budú naďalej poskytované.

NGA Partner GM	GPON	80 Mbit/s	30 Mbit/s	N/A
NGA Partner GH	GPON	160 Mbit/s	60 Mbit/s	N/A
NGA Partner GL	GPON	500 Mbit/s	100 Mbit/s	N/A
NGA Partner GXL	GPON	850 Mbit/s	200 Mbit/s	N/A
NGA Partner GMAX	GPON	1000 Mbit/s	300 Mbit/s	N/A
NGA Partner GMAX +	GPON	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	N/A

2.5 Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom Telekomu, aj keď užívateľ služby NGA PARTNER zaplatil cenu za zriadenie prístupu NGA PARTNER.

2.6 Telekom poskytuje službu NGA PARTNER na základe Zmluvy o prístupe NGA PARTNER, ktorú je možné uzatvoriť na dobu určitú alebo na dobu neurčitú.

2.7 Telekom si vyhradzuje právo zriadiť prístup NGA PARTNER len vo vybraných lokalitách SR podľa technických možností. Tieto lokality sú zverejnené v overovači dostupnosti.

2.8 Koncový bod siete Telekomu je podľa typu prístupovej technológie

- pre prístup NGA PARTNER s programom STANDARD je štandardné sieťové rozhranie ethernet telekomunikačnej zásuvky (FTTB).
- pre prístup NGA PARTNER s programom 50Plus je štandardné sieťové rozhranie ethernet telekomunikačnej zásuvky (FTTB).
- pre prístup NGA PARTNER s programom STANDARD DISCOUNT je štandardné sieťové ukončenie metalickej prístupovej siete s ADSL technológiou (xDSL)
- pre prístupy NGA PARTNER podľa tabuľky v bode 2.3 poskytované na technológii VDSL2 je štandardné sieťové ukončenie metalickej prístupovej siete xDSL
- pre prístupy NGA PARTNER podľa tabuľky v bode 2.3 poskytované na technológii GPON alebo XGS-PON rozhranie ethernet na zariadení ONT (Ak nie je z povahy textu potrebné používať konkrétne označenie GPON alebo XGS-PON, používa sa označenie FTTH). ONT je súčasťou prístupu.
- pre prístupy NGA PARTNER podľa tabuľky v bode 2.4 poskytované na technológii GPON alebo XGS-PON rozhranie optická zásuvka a zariadenie ONT dodáva Oprávnený poskytovateľ

2.9 Pokiaľ sa kdekoľvek v texte tohto Cenníka vyskytne v súvislosti so stanovením akciových podmienok a cien pojem „neaktuálne“ resp. spojenie obdobného významu znamená to, že príslušná akciová ponuka už nie je dostupná (nie je ju možné objednať). Uvedené však nevylučuje skutočnosť, že podmienky takejto akciovej ponuky sa na Užívateľa vzťahujú po dobu dohodnutú s Užívateľom, a to aj v čase keď je akciová ponuka „neaktuálna“.



- 2.10 Aktuálne dočasné zmeny a/alebo akciové podmienky uverejnené v tomto cenníku majú vždy obmedzenú platnosť. Platnosť každej aktuálnej dočasnej zmeny je ohraničená začiatkom platnosti, ktorým je dátum uvedený v zverejnenej časti Cenníka pri konkrétnej aktuálnej dočasnej zmene. Aktuálna dočasná zmena platí vždy do dňa, ktorý bude publikovaný v novom znení Cenníka, ktorým sa ukončí platnosť dočasnej zmeny a/alebo akciových podmienok.

3. DOPLNKOVÉ SLUŽBY

- 3.1 K službe NGA PARTNER sa poskytuje doplnková služba NGA PARTNER TV a NGA PARTNER HLAS.
- 3.2 Doplnková službu NGA PARTNER TV a NGA PARTNER HLAS sa neposkytuje samostatne, bez služby NGA PARTNER.
- 3.3 Telekom si vyhradzuje právo zriadiť doplnkové služby NGA PARTNER TV a NGA PARTNER HLAS len vo vybraných lokalitách SR podľa technických možností. Tieto lokality sú uverejnené na www.telekom.sk.
- 3.4 Doplnková služba NGA PARTNER Manažment sa poskytuje ku každému prístupu NGA PARTNER

3.5 Doplnková služba NGA PARTNER HLAS

- 3.5.1 Doplnková služba NGA PARTNER HLAS sa poskytuje s parametrami

Prístupová technológia	Parametre rozhrania	Kapacita
Metalická technológia ADSL	PVC (VPI=8/VCI=36)	256 kb/s downstream a 256 kb/s upstream
Metalická technológia VDSL2	VLAN 2512	256 kb/s downstream a 256 kb/s upstream
Optika (FTTH)	VLAN 2512	256 kb/s downstream a 256 kb/s upstream
Ethernet (FTTB)	VLAN 2512	256 kb/s downstream a 256 kb/s upstream

3.6 Doplnková služba NGA PARTNER TV

- 3.6.1 Doplnková služba NGA PARTNER TV sa poskytuje s parametrami

Prístupová technológia	Parametre rozhrania	Kapacita
Metalická technológia ADSL	PVC (VPI=8/VCI=35)	11 Mb/s downstream a 2 Mb/s upstream
Metalická technológia VDSL2	VLAN 2513	30 Mb/s downstream a 2 Mb/s upstream
Optika (FTTH)	VLAN 2513	60 Mb/s downstream a 2 Mb/s upstream
Ethernet (FTTB)	VLAN 2513	30 Mb/s downstream a 2 Mb/s upstream

3.7 Doplnková služba NGA PARTNER Manažment

- 3.7.1 Doplnková služba NGA PARTNER Manažment sa poskytuje s parametrami

Prístupová technológia	Parametre rozhrania	Kapacita
Metalická technológia ADSL	PVC (VPI=1/VCI=34)	2 Mb/s downstream a 256 kb/s upstream
Metalická technológia VDSL2	VLAN 2517	2 Mb/s downstream a 2 Mb/s upstream
Optika (FTTH)	VLAN 2517	2 Mb/s downstream a 2 Mb/s upstream
Ethernet (FTTB)	VLAN 2517	2 Mb/s downstream a 2 Mb/s upstream

3.8 Doplnková služba NGA PARTNER zvýšený upstream

- 3.8.1 K prístupu NGA Partner je možné objednať doplnkovú službu zvýšený upstream.
- 3.8.2 Na koncovom bode s technológiou VDSL2 sa poskytuje doplnková služba zvýšený upstream pre programy podľa tabuľky 2.3. Iné kombinácie programu a technológie nie sú podporované.
- 3.8.3 Cena za poskytovanie Doplnkovej služby zvýšený upstream k prístupu NGA PARTNER v programe uvedenom v bode 2.2

Kód	Splatnosť ceny	€
p-3.8.3	mesačne/vopred	2,50

4. KATEGÓRIA SLUŽBY NGA PARTNER

- 4.1 Služba NGA PARTNER sa poskytuje v kategóriách podľa počtu služieb, ktoré sú na koncovom bode poskytované.
- 4.2 **Kategória 1P**



4.2.1 Služba NGA PARTNER s kategóriou 1P sa poskytuje pre všetky programy NGA PARTNER

Kategória		Doplnková Služba NGA PARTNER
1P		-
1P		NGA PARTNER HLAS

4.3 Kategória 2P

4.3.1 Služba NGA PARTNER s kategóriou 2P sa poskytuje pre všetky programy NGA PARTNER

Kategória		Doplnková Služba NGA PARTNER
2P		NGA PARTNER HLAS
2P		NGA PARTNER TV

4.4 Kategória 3P

4.4.1 Služba NGA PARTNER s kategóriou 3P sa poskytuje pre všetky programy NGA PARTNER

Kategória		Doplnková Služba NGA PARTNER
3P		NGA PARTNER TV + NGA PARTNER HLAS

5. ZRIADENIE PRÍSTUPU NGA PARTNER

5.1 Zriadenie prístupu NGA PARTNER

5.1.1 Zriadenie prístupu NGA PARTNER v kategórii 1P, 2P alebo 3P (pre fyzickú osobu pre osobnú potrebu, pre právnickú osobu a podnikateľa), uplatňuje sa degresívne

Kód	Splatnosť ceny	€
p-5.1.1	jednorazová	60,00

5.1.2 Zriadenie prístupu NGA PARTNER migráciou z maloobchodnej služby užívateľa Telekomu alebo od iného Oprávneného poskytovateľa, uplatňuje sa degresívne

Kód	Splatnosť ceny	€
p-5.1.2	jednorazová	60,00

5.1.3 Zmluvná pokuta za poškodenie, stratu, zničenie, nevrátenie, vrátenie poškodeného alebo nekompletného zariadenia Koncového bodu siete ST (ONT)

Kód	Splatnosť ceny	€
p-5.1.3	jednorazová	60,00

Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Telekomu v dôsledku porušenia povinnosti užívateľa. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti. Užívateľ je oprávnený poskytnuté zariadenia Poskytovateľovi vrátiť spôsobom a v lehote podľa bodu 6.4 Obchodných podmienok na poskytovanie služby NGA PARTNER

6. Degresívne uplatňovanie poplatku za zriadenie

6.1 Výška zriaďovacieho poplatku uvedená v tejto prílohe, ktorá sa uplatňuje degresívnym spôsobom a je tak pri nej výslovne uvedená, platí k prvému dňu zriadenia (ďalej len „Maximálna suma ZP“). Konkrétna výška poplatku za zriadenie účtovaná užívateľovi sa bude odvíjať od doby poskytovania prístupu NGA PARTNER na základe času (počtu celých kalendárnych dní), ktorý uplynul od doby zriadenia počas 24 mesiacov. Poplatok za zriadenie sa bude postupne každý deň znižovať, čo znamená, že k zníženiu poplatku za zriadenie dôjde po uplynutí každého kalendárneho dňa (t.j. poplatok za zriadenie sa prepočítava na dennej báze). K znižovaniu poplatku za zriadenie podľa predchádzajúcej vety bude dochádzať až do dňa, kedy uplynie 24 mesiacov od zriadenia prístupu NGA PARTNER. Vyúčtovaná suma poplatku za zriadenie bude vypočítaná podľa nasledovného vzorca :

Vyúčtovaná suma poplatku za zriadenie = Maximálna suma ZP - [(celé dni uplynuté od doby zriadenia)/(celkový počet dní počas 24 mesiacov od doby zriadenia) * Maximálna suma ZP]

6.2 Zrušenie prístupu NGA PARTNER (zánik Zmluvy o prístupe NGA PARTNER) sa nespлатňuje, ak nie je dohodnuté inak.



7. PRELOŽENIE A PREMIESTNENIE PRÍSTUPU NGA PARTNER

7.1 Preloženie, premiestnenie prístupu NGA PARTNER môže nastať iba v tom prípade, ak technické a prevádzkové možnosti Telekomu, dovoľujú technickú realizáciu preloženia, premiestnenia prístupu NGA PARTNER

7.2 Preloženie a premiestnenie prístupu NGA PARTNER

7.2.1 Preloženie prístupu NGA PARTNER na technológii XDSL a FTTH

Kód	Splatnosť ceny	€
p-7.2.1	jednorazová	0,03

7.2.2 Premiestnenie prístupu NGA PARTNER na technológii XDSL

Kód	Splatnosť ceny	€
p-7.2.2	jednorazová	0,03

7.2.3 Premiestnenie prístupu NGA PARTNER na technológii FTTH realizovanej vo vnútorných priestoroch

Kód	Splatnosť ceny	€
p-7.2.3	jednorazová	110,00

7.2.4 Premiestnenie prístupu NGA PARTNER na technológii FTTH realizovanej v exteriéri závesnou alebo podzemnou trasou

Kód	Splatnosť ceny	€
p-7.2.4	jednorazová	230,00

8. ZMENA PROGRAMU SLUŽBY NGA PARTNER A POSKYTOVANIE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

8.1 Zmena adresných údajov sa nespplatňuje a môže sa uskutočniť len k prvému dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, kedy bola požiadavka na zmenu uplatnená.

8.2 Zmenu programu služby NGA PARTNER je možné vykonať len na základe Dodatku k Zmluve o prístupe NGA PARTNER uzatvoreného prostredníctvom PARTNER GATEWAY.

8.3 Zmena programu služby NGA PARTNER sa nespplatňuje a môže sa uskutočniť kedykoľvek v priebehu mesiaca.

8.4 Pri posúdení, či sa jedná o vyšší alebo nižší program služby NGA PARTNER sa za rozhodujúce kritérium považuje max. prenosová rýchlosť v smere od poskytovateľa k užívateľovi (tzv. downstream) v rámci tej istej kategórie programov služby NGA PARTNER, t.j. napr. ak má užívateľ zriadený program PARTNER GM a žiada o zmenu na program PARTNER GL, ide o zmenu z nižšieho na vyšší program služby NGA PARTNER.

8.5 Pri posúdení, či sa jedná o vyššiu alebo nižšiu kategóriu služby NGA PARTNER sa za rozhodujúce kritérium považuje kategória prístupu NGA PARTNER (1P, 2P, 3P), t.j. napr. ak má užívateľ zriadený prístup NGA PARTNER STANDARD s doplnkovou službou NGA PARTNER TV (kategória 2P) a žiada o zmenu na NGA PARTNER STANDARD s doplnkovou službou NGA PARTNER TV a NGA PARTNER HLAS (kategória 3P), ide o zmenu z nižšej na vyššiu kategóriu služby NGA PARTNER.

8.6 Zmena programu služby NGA PARTNER neuvedená v tomto Cenníku NGA PARTNER nie je povolená.

8.7 Zmena kategórie služby NGA PARTNER

8.8 Zmenu kategórie služby NGA PARTNER je možné vykonať len na základe Dodatku k Zmluve o prístupe NGA PARTNER uzatvoreného prostredníctvom PARTNER GATEWAY.

8.9 Zmena kategórie služby NGA PARTNER sa nespplatňuje a môže sa uskutočniť kedykoľvek v priebehu mesiaca.

9. POSKYTOVANIE PRÍSTUPU NGA PARTNER

9.1 V prípade, že prístup NGA PARTNER je zriadený v priebehu fakturačného obdobia, mesačná cena za poskytovanie prístupu NGA PARTNER sa vyúčtuje ako alikvotná časť z ceny za poskytovanie prístupu NGA PARTNER vo zvolenom programe služby NGA PARTNER.

9.2 Za sprístupnenie a poskytovanie prístupu NGA PARTNER sa mesačne účtuje základná cena za poskytovanie prístupu NGA PARTNER. Táto cena zahŕňa náklady na technické udržiavanie prístupu NGA PARTNER v aktivovanom stave.

9.3 Spoplatňovanie poskytovania prístupu NGA PARTNER sa začne dátumom zriadenia prístupu NGA PARTNER, respektíve zaslaním notifikačnej správy o zriadení prístupu NGA PARTNER.



- 9.4 V prípade prístupu NGA PARTNER zriadeného migráciou z maloobchodnej služby užívateľa Telekomu alebo od iného Oprávneného poskytovateľa sa spoplatňovanie poskytovania služby NGA PARTNER začína dňom zriadenia prístupu NGA PARTNER.
- 9.5 Za prístup NGA PARTNER zriadený na dobu určitú, ktorá nepresahuje dobu 30 dní sa užívateľovi účtuje pomerná časť mesačnej ceny za poskytovanie prístupu NGA PARTNER za príslušné fakturačné obdobie.
- 9.6 V prípade, ak zanikla Zmluva o prístupe NGA PARTNER dohodou v priebehu kalendárneho mesiaca, bude užívateľovi účtovaná cena za príslušný program služby NGA PARTNER ako alikvotná časť z mesačnej ceny za poskytovanie prístupu NGA PARTNER.
- 9.7 **Cena za poskytovanie prístupu NGA PARTNER**
- 9.8 **Poskytovanie prístupu NGA PARTNER v kategórii 1P, splatnosť ceny mesačne vopred**

Program	€
NGA Partner Standard Discount	5,90
NGA Partner Standard	6,90
NGA Partner 50Plus	7,90
NGA Partner VM -	5,90
NGA Partner VM	5,90
NGA Partner VM Profi	8,40
NGA Partner VM +	6,90
NGA Partner VM + Profi	9,40
NGA Partner VL -	7,00
NGA Partner VL - Profi	9,50
NGA Partner VL	7,00
NGA Partner VL Profi	9,50
NGA Partner VL +	7,90
NGA Partner VL + Profi	10,40
NGA Partner VXL -	8,80
NGA Partner VXL	8,80
NGA Partner VXL Profi	11,30
Partner GM	7,50
Partner GM+	8,50
Partner GH	9,80
Partner GH+	12,00
Partner GL	13,05
Partner GL+	16,50
Partner GXL	19,50
Partner GXL+	22,00
Služba HLAS ako samostatná služba	5,60



9.9 Poskytovanie prístupu NGA PARTNER v kategórii 2P, splatnosť ceny mesačne vopred

Program	Doplnková služba	€
NGA Partner Standard Discount	NGA PARTNER HLAS	7,90
NGA Partner Standard	NGA PARTNER HLAS	8,90
NGA Partner 50Plus	NGA PARTNER HLAS	9,90
NGA Partner VM -	NGA PARTNER HLAS	7,90
NGA Partner VM	NGA PARTNER HLAS	7,90
NGA Partner VM Profi	NGA PARTNER HLAS	10,40
NGA Partner VM +	NGA PARTNER HLAS	8,90
NGA Partner VM + Profi	NGA PARTNER HLAS	11,40
NGA Partner VL -	NGA PARTNER HLAS	9,00
NGA Partner VL - Profi	NGA PARTNER HLAS	11,50
NGA Partner VL	NGA PARTNER HLAS	9,00
NGA Partner VL Profi	NGA PARTNER HLAS	11,50
NGA Partner VL +	NGA PARTNER HLAS	9,90
NGA Partner VL + Profi	NGA PARTNER HLAS	12,40
NGA Partner VXL -	NGA PARTNER HLAS	10,80
NGA Partner VXL	NGA PARTNER HLAS	10,80
NGA Partner VXL Profi	NGA PARTNER HLAS	13,30
Partner GM	NGA PARTNER HLAS	9,50
Partner GM+	NGA PARTNER HLAS	10,50
Partner GH	NGA PARTNER HLAS	11,80
Partner GH+	NGA PARTNER HLAS	14,00
Partner GL	NGA PARTNER HLAS	15,05
Partner GL+	NGA PARTNER HLAS	18,50
Partner GXL	NGA PARTNER HLAS	21,50
Partner GXL+	NGA PARTNER HLAS	24,00
NGA Partner Standard Discount	NGA PARTNER TV	7,17
NGA Partner Standard	NGA PARTNER TV	8,17
NGA Partner 50Plus	NGA PARTNER TV	9,17
NGA Partner VM -	NGA PARTNER TV	7,17
NGA Partner VM	NGA PARTNER TV	7,17
NGA Partner VM Profi	NGA PARTNER TV	9,67
NGA Partner VM +	NGA PARTNER TV	8,17
NGA Partner VM + Profi	NGA PARTNER TV	10,67
NGA Partner VL -	NGA PARTNER TV	8,27
NGA Partner VL - Profi	NGA PARTNER TV	10,77
NGA Partner VL	NGA PARTNER TV	8,27



NGA Partner VL Profi	NGA PARTNER TV	10,77
NGA Partner VL +	NGA PARTNER TV	9,17
NGA Partner VL + Profi	NGA PARTNER TV	11,67
NGA Partner VXL -	NGA PARTNER TV	10,07
NGA Partner VXL	NGA PARTNER TV	10,07
NGA Partner VXL Profi	NGA PARTNER TV	12,57
Partner GM	NGA PARTNER TV	8,77
Partner GM+	NGA PARTNER TV	9,77
Partner GH	NGA PARTNER TV	10,07
Partner GH+	NGA PARTNER TV	13,27
Partner GL	NGA PARTNER TV	14,32
Partner GL+	NGA PARTNER TV	17,77
Partner GXL	NGA PARTNER TV	20,77
Partner GXL+	NGA PARTNER TV	23,27

9.10 **Poskytovanie prístupu NGA PARTNER v kategórii 3P, splatnosť ceny mesačne vopred**

Program	Doplnková služba	€
NGA Partner Standard Discount	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	9,17
NGA Partner Standard	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	10,17
NGA Partner 50Plus	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	11,17
NGA Partner VM -	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	9,17
NGA Partner VM	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	9,17
NGA Partner VM Profi	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	11,67
NGA Partner VM +	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	10,17
NGA Partner VM + Profi	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	12,67
NGA Partner VL -	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	10,27
NGA Partner VL - Profi	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	12,77
NGA Partner VL	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	10,27
NGA Partner VL Profi	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	12,77
NGA Partner VL +	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	11,17
NGA Partner VL + Profi	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	13,67
NGA Partner VXL -	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	12,07
NGA Partner VXL	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	12,07
NGA Partner VXL Profi	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	14,57
Partner GM	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	10,77
Partner GM+	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	11,77
Partner GH	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	13,07
Partner GH+	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	15,27
Partner GL	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	16,32



Partner GL+	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	19,77
Partner GXL	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	22,77
Partner GXL+	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	25,27

9.11 **Poskytovanie prístupu NGA PARTNER v kategórii 1P za predpokladu, že Oprávnený poskytovateľ používa vlastné ONT, splatnosť ceny mesačne vopred**

Program	€
Partner NGM	6,87
Partner NGM+	7,87
Partner NGH	9,17
Partner NGH+	11,37
Partner NGL	12,42
Partner NGL+	15,87
Partner NGXL	18,87
Partner NGXL+	21,37
Doplnková služba HLAS ako samostatná služba	4,97

9.12 **Poskytovanie prístupu NGA PARTNER v kategórii 2P za predpokladu, že Oprávnený poskytovateľ používa vlastné ONT, splatnosť ceny mesačne vopred**

Program	Doplnková služba	€
Partner NGM	NGA PARTNER HLAS	8,87
Partner NGM+	NGA PARTNER HLAS	9,87
Partner NGH	NGA PARTNER HLAS	11,17
Partner NGH+	NGA PARTNER HLAS	13,37
Partner NGL	NGA PARTNER HLAS	14,42
Partner NGL+	NGA PARTNER HLAS	17,87
Partner NGXL	NGA PARTNER HLAS	20,87
Partner NGXL+	NGA PARTNER HLAS	23,37
Partner NGM	NGA PARTNER TV	8,14
Partner NGM+	NGA PARTNER TV	9,14
Partner NGH	NGA PARTNER TV	10,44
Partner NGH+	NGA PARTNER TV	12,64
Partner NGL	NGA PARTNER TV	13,69
Partner NGL+	NGA PARTNER TV	17,14
Partner NGXL	NGA PARTNER TV	20,14
Partner NGXL+	NGA PARTNER TV	22,64



9.13 **Poskytovanie prístupu NGA PARTNER v kategórii 3P za predpokladu, že Oprávnený poskytovateľ používa vlastné ONT, splatnosť ceny mesačne vopred**

Program	Doplnková služba	€
Partner NGM	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	10,14
Partner NGM+	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	11,14
Partner NGH	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	12,44
Partner NGH+	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	14,64
Partner NGL	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	15,69
Partner NGL+	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	19,14
Partner NGXL	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	22,14
Partner NGXL+	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	24,64

9.14 **Od 29.9.2026 nie je možné nasledovné programy NGA Partner objednať, aktuálne zriadené prístupy NGA Partner v týchto programoch budú naďalej poskytované.**

9.15 **Poskytovanie prístupu NGA PARTNER v kategórii 1P, splatnosť ceny mesačne vopred**

Program	€
NGA Partner GM	7,00
NGA Partner GH	8,00
NGA Partner GL	9,40
NGA Partner GXL	11,20
NGA Partner GMAX	13,45
NGA Partner GMAX+	15,95

9.16 **Poskytovanie prístupu NGA PARTNER v kategórii 2P, splatnosť ceny mesačne vopred**

Program	Doplnková služba	€
NGA Partner GM	NGA PARTNER HLAS	9,00
NGA Partner GH	NGA PARTNER HLAS	10,00
NGA Partner GL	NGA PARTNER HLAS	11,40
NGA Partner GXL	NGA PARTNER HLAS	13,20
NGA Partner GMAX	NGA PARTNER HLAS	15,45
NGA Partner GMAX+	NGA PARTNER HLAS	17,95
NGA Partner GM	NGA PARTNER TV	8,27
NGA Partner GH	NGA PARTNER TV	9,27
NGA Partner GL	NGA PARTNER TV	10,67
NGA Partner GXL	NGA PARTNER TV	12,47
NGA Partner GMAX	NGA PARTNER TV	14,72
NGA Partner GMAX+	NGA PARTNER TV	17,22



9.17 Poskytovanie prístupu NGA PARTNER v kategórii 3P, splatnosť ceny mesačne vopred

Program	Doplnková služba	€
NGA Partner GM	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	10,27
NGA Partner GH	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	11,27
NGA Partner GL	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	12,67
NGA Partner GXL	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	14,47
NGA Partner GMAX	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	16,72
NGA Partner GMAX+	NGA PARTNER HLAS a NGA PARTNER TV	19,22

9.18 Objemová zľava sa uplatňuje na celkový objem mesačných poplatkov za poskytovanie služby NGA PARTNER (suma cien za poskytovanie prístupov NGA PARTNER v jednom fakturačnom období v prospech jedného užívateľa)

9.19 Objemová zľava v € z celkového objemu mesačných poplatkov NGA PARTNER

Kód	Celkový objem mesačných poplatkov za mesiac	Objemová zľava
p-9.19a	0,03 - 33 193,89	0%
p-9.19b	33 193,92 – 99 581,72	1%
p-9.19c	99 581,76 – 165 969,56	2%
p-9.19d	165 969,59 – 232 357,40	3%
p-9.19e	232 357,43 – 298 745,24	4%
p-9.19f	298 745,27 – 365 133,07	5%
p-9.19g	365 133,11 – 497 908,75	6%
p-9.19h	497 908,78 – 663 878,34	7%
p-9.19i	663 878,38 – 829 847,94	8%
p-9.19j	829 847,97 – 995 817,53	9%
p-9.19k	995 817,57 a viac	10%

9.20 Ceny jednotlivých programov NGA Partner sa použijú a uplatňujú ako základné ceny pre poskytované prístupy NGA Partner podľa Rámcovej zmluvy NGA Partner, Zmluvy o prístupe NGA Partner a ďalších zmlúv v ktorých sa tieto ceny za poskytovanie prístupu NGA Partner uplatňujú.

10. OSTATNÉ SLUŽBY A ČINNOSTI PRI POSKYTOVANÍ SLUŽBY/PRÍSTUPU NGA PARTNER

10.1 Obnovenie poskytovania prístupu NGA PARTNER

10.1.1 Prerušeného z dôvodu nedodržania podmienok Zmluvy o prístupe NGA PARTNER

Kód	Splatnosť ceny	€
p-10.1.1	jednorazová	9,96

10.1.2 Prerušeného z dôvodu neoprávneného zásahu do koncového bodu siete Telekomu

Kód	Splatnosť ceny	€
p-10.1.2	jednorazová	66,39

10.1.3 Telekom účtuje užívateľovi cenu za vykonanie servisného zásahu v prípade vykonania servisného zásahu na základe poruchy ohlásenej užívateľom, ktorá nebola spôsobená telekomunikačnými zariadeniami vo vlastníctve Telekomu alebo nebola lokalizovaná vo sfére zodpovednosti Telekomu

Kód	Splatnosť ceny	€
p-10.1.3	jednorazová	16,58

11. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY NGA PARTNER Z DÔVODU PORUCHY



- 11.1 Ak trvanie poruchy presiahne do nasledujúceho fakturačného obdobia, potom užívateľ služby NGA PARTNER má nárok na vrátenie alikvotnej časti ceny za poskytovanie prístupu NGA PARTNER za celý čas trvania poruchy bez ohľadu na fakturačné obdobie, v ktorom porucha vznikla.
- 11.2 Za každú hodinu poruchy sa vracia čiastka rovnajúca sa cene za jednu hodinu poskytovania prístupu NGA PARTNER, ktorá sa vypočíta podľa vzorca:
- $$C_{\text{hod}} = C_{\text{pr}} / \text{Skut}_{\text{hod}},$$
- kde C_{hod} je cena za hodinu
- C_{pr} je cena za poskytovanie prístupu NGA PARTNER podľa programu služby NGA PARTNER
- Skut_{hod} je skutočný počet hodín v mesiaci, v ktorom porucha nastala, pričom pre účely výpočtu sa použije skutočný počet dní v mesiaci
- Výška vrátenej ceny ($C_{\text{vrát}}$) sa vypočíta podľa vzorca:
- $$C_{\text{vrát}} = C_{\text{hod}} * t_{\text{por}}, \text{ kde } t_{\text{por}} \text{ je čas trvania poruchy v hodinách}$$

12. DOČASNÉ PRERUŠENIE POSKYTOVANIA PRÍSTUPU NGA PARTNER

- 12.1 Za znovu zapojenie prístupu NGA PARTNER dočasne vypojeného z dôvodu porušovania Zmluvy o prístupe NGA PARTNER zo strany užívateľa sa účtuje cena podľa položky 10.1.1.



13. ČASŤ B) CENNÍKA

Predmetom tejto časti Cenníka je výlučne sumarizácia základných a v danom čase aktuálnych cenových a iných podmienok akciovej ponuky služby NGA PARTNER dostupnej pre Užívateľa, ktoré sú v úplnej, konečnej a pre strany záväznej podobe uvedené v časti A) tohto Cenníka. Účelom sumarizácie akciovej ponuky uvedenej v časti B) Cenníka je poskytnúť Užívateľovi resp. záujemcovi prehľad o základných podmienkach akciových ponúk dostupných v danom čase (t.j. o aktuálnych akciových ponukách). V prípade rozporu medzi cenovými a/alebo inými podmienkami uvedenými v časti A) a časti B) tohto Cenníka sú rozhodujúcimi podmienky uvedené v časti A) Cenníka.

Program	Kategória			
	1P	2P (IPTV)	2P (Hlas)	3P
STANDARD Discount	5,90	7,17	7,90	9,17
STANDARD	6,90	8,17	8,90	10,17
50Plus	7,90	9,17	9,90	11,17
NGA Partner VM -	5,90	7,17	7,90	9,17
NGA Partner VM	5,90	7,17	7,90	9,17
NGA Partner VM Profi	8,40	9,67	10,40	11,67
NGA Partner VM +	6,90	8,17	8,90	10,17
NGA Partner VM + Profi	9,40	10,67	11,40	12,67
NGA Partner VL -	7,00	8,27	9,00	10,27
NGA Partner VL - Profi	9,50	10,77	11,50	12,77
NGA Partner VL	7,00	8,27	9,00	10,27
NGA Partner VL Profi	9,50	10,77	11,50	12,77
NGA Partner VL +	7,90	9,17	9,90	11,17
NGA Partner VL + Profi	10,40	11,67	12,40	13,67
NGA Partner VXL -	8,80	10,07	10,80	12,07
NGA Partner VXL	8,80	10,07	10,80	12,07
NGA Partner VXL Profi	11,30	12,57	13,30	14,57
NGA Partner Hlas	5,60			
Partner GM	7,50	8,77	9,5	10,77
Partner GM+	8,50	9,77	10,5	11,77
Partner GH	9,80	11,07	11,8	13,07
Partner GH+	12,00	13,27	14	15,27
Partner GL	13,05	14,32	15,05	16,32
Partner GL+	16,50	17,77	18,5	19,77
Partner GXL	19,50	20,77	21,5	22,77
Partner GXL+	22,00	23,27	24	25,27
Partner NGM	6,87	8,14	8,87	10,14
Partner NGM+	7,87	9,14	9,87	11,14
Partner NGH	9,17	10,44	11,17	12,44
Partner NGH+	11,37	12,64	13,37	14,64
Partner NGL	12,42	13,69	14,42	15,69
Partner NGL+	15,87	17,14	17,87	19,14
Partner NGXL	18,87	20,14	20,87	22,14
Partner NGXL+	21,37	22,64	23,37	24,64
Degresívny poplatok za zriadenie počas 24m od zriadenia				60,00
Nasledovné programy nebude možné od 29.9.2026 objednať				
NGA Partner GM	7,00	8,27	9,00	10,27
NGA Partner GH	8,00	9,27	10,00	11,27
NGA Partner GL	9,40	10,67	11,40	12,67
NGA Partner GXL	11,20	12,47	13,20	14,47
NGA Partner GMAX	13,45	14,72	15,45	16,72
NGA Partner GMAX +	15,95	17,22	17,95	19,22